

B.  
informacje sektorowe

SPRZEDAŻ:

a. art. żywnościowe	owoce i warzywa mięso pieczywo i zboża zdrowa żywność i substancje odżywcze artykuły żywnościowe - inne napoje bezalkoholowe <b>napoje alkoholowe</b> <b>tytoń</b>
b. odzież i obuwie	<b>materiały odzieżowe i artykuły odzieżowe</b> męskie, damskie, dziecięce (3–13 lat) i niemowlęce (0–2 lat), gotowe i szyte na miarę, ze wszystkich materiałów (w tym skóry, futra, tworzywa sztucznego i gumy), codziennego użytku, sportowe lub robocze, <b>wszelkie obuwie</b> męskie, damskie, dziecięce (3–13 lat) i niemowlęce (0–2 lata), nici krawieckie, włóczki do robótek na drutach oraz akcesoria do wytwarzania odzieży, takie jak sprzączki, guziki, zatrzaski, zamki, wstążki, koronki, ozdoby itd., <b>torbki, portfele, portmonetki itd.</b> obuwie sportowe codziennego użytku lub rekreacyjne (buty do biegania rekreacyjnego i wyczynowego, tenisa, koszykówki, żeglugi itd.), <b>części obuwia</b>
c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	<b>meble i artykuły wyposażenia wnętrz, meble ogrodowe.</b> łóżka, sofy, tapczany, stoły, krzesła, kredensy, komody i biblioteczki, sprzęt oświetleniowy, taki jak lampy sufitowe, lampy standardowe, lampy kuliste oraz lampki nocne, obrazy, rzeźby i inne dzieła sztuki, parawany, składane ścianki działowe oraz inne meble i instalacje, żaluzje, meble ogrodowe, lustra, świeczniki, tkaniny dekoracyjne, materiał na firany, firany, zasłony, markizy, zasłony drzwiowe oraz rolety tekstylne, bieliznę pościelową i stołową, inne tkaniny, dywany luzem, wykładziny, linoleum i inne podobne pokrycia podłogi, szkła, kryształy, ceramikę i porcelanę używane przy stole, w kuchni, łazience, toaletach, w biurze i jako dekoracja wnętrz, sztućce, talerze i srebrną zastawę stołową, <b>niewielektryczne sprzęty kuchenne z wszelkich materiałów</b> , takie jak garnki, rondle, szybkowary, patelnie, wagi kuchenne i inne podobne urządzenia mechaniczne, niewielektryczne artykuły gospodarstwa domowego z wszelkich materiałów, takie jak pojemniki na pieczywo, kawę, przyprawy itd., kosze na odpady, kosze na papier, kosze na pranie, deski do prasowania, skrzynki na listy, butelki do karmienia, termosy i torby-lodówki. <b>artykuły do bieżącego utrzymania domu i drobnych napraw</b> materiały do majsterkowania, farby i pokrycia ścienne, płoty i wiaty, <b>narzędzia elektryczne</b> (np. wiertarka, piła łańcuchowa), kosiarki trawnikowe. narzędzia inne niż elektryczne,

<p>d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy</p>	<p><b>podstawowe, trwałe urządzenia gospodarstwa domowego, także elektryczne.</b> obejmuje dostawę, instalację i naprawę, stosownie do przypadku.</p> <p>kuchenki, piece, piekarniki i kuchenki mikrofalowe, lodówki, zamrażarki i lodówko-zamrażarki, prałki, suszarki, szafy suszące, zmywarki do naczyń, maszyny prasownicze i prasujące, urządzenia klimatyzacyjne, nawilżacze, piecyki grzewcze, piecyki wodne, przenośne urządzenia grzewcze, wentylatory i wyciągi, odkurzacze, parowe urządzenia czyszczące, urządzenia czyszczące do dywanów i urządzenia do szorowania, woskowania i polerowania podłóg, inne podstawowe urządzenia gospodarstwa domowego, takie jak sejfy, maszyny do szycia, maszyny dziewiarskie, zmiękczacze wody itd.</p> <p><b>małe urządzenia gospodarstwa domowego.</b> obejmuje dostawę, instalację i naprawę, stosownie do przypadku.</p> <p>roboty kuchenne, miksery, frytkownice, ekspresy do kawy, młynki do kawy, żelazka, tostery i grille, kuchenki elektryczne, wyciskarki do owoców, maszyny do lodów, scrubetów i jogurtów, wiatraki, koce elektryczne itd.</p> <p><b>urządzenia elektryczne do higieny osobistej</b> golarki elektryczne i maszynki do włosów, suszarki ręczne i kapturowe, lokówki elektryczne i grzebień fryzujące, lampy słoneczne, elektryczne szczoteczki do zębów i inne urządzenia elektryczne do higieny jamy ustnej</p> <p><b>artykuły elektroniczne:</b> sprzęt do odbierania, zapisywania i odtwarzania dźwięku i obrazu (systemy audio i wideo); sprzęt fotograficzny i kinematograficzny oraz przyrządy optyczne; nośniki danych; obejmuje dostawę i naprawę, stosownie do przypadku. odtwarzacze i nagrywarki dvd, odtwarzacze wideo,</p>
<p>e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria</p>	<p>samochody nowe i używane nowe samochody siln kowe, samochody terenowe i samochody kombi, zaprojektowane i wykonane do przewozu osób, mające nie więcej niż osiem siedzeń oprócz siedzenia kierowcy używane, silnikowe pojazdy kołowe stosowane do przewozu osób, tj. używane samochody silnikowe, furgonetki osobowe, samochody terenowe i samochody kombi.</p> <p>inne środki transportu osobistego nowe i używane motocykle, rowery, motorowery, skutery, quady oraz pojazdy ciągnięte przez zwierzęta, łodzie, silniki zewnętrzne, narty wodne, żagle, takielunek i nadbudówki, pojazdy ciągnięte przez konie lub kuce wraz ze sprzętem (uprzęże, uzdy, lejce, siodła itd.), furgonetki kempingowe, przyczepy i naczepy, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe itd., pojazdy śniegowe, przyczepy.</p> <p>części zamienne i akcesoria dla pojazdów i innych środków transportu indywidualnego opony (nowe, używane lub wulkanizowane), węże, świece zapłonowe, akumulatory, amortyzatory, filtry, pompy i inne części zamienne przeznaczone do środków transportu indywidualnego, produkty przeznaczone specjalnie do czyszczenia i konserwacji środków transportu, takie jak farby, środki do czyszczenia elementów chromowanych, masy uszczelniające i produkty do polerowania karoserii; pokrowce na samochody, motocykle itd., kaski dla motocyklistów i rowerzystów. nie obejmuje: radioodbiorników samochodowych sprzedawanych osobno; dziecięcych fotelików samochodowych niespecyficznych produktów czyszczących i konserwujących, takich jak woda destylowana, gąbki gospodarskie, irchy, detergenty itd. montażu części zamiennych i akcesoriów, mycia i polerowania karoserii</p> <p>paliwa i smary dla pojazdów i innych środków transportu indywidualnego oleje, smary, płyny hamulcowe i przekładniowe, płyny chłodzące i dodatki, paliwa, takie jak olej rapędowy, benzyna, gaz płynny (lpg), biopaliwa i mieszanki alkoholowe.</p>

<p>f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące</p>	<p><b>kosmetyki i artykuły toaletowe do higieny osobistej</b>  artykuły do higieny osobistej: mydło toaletowe, mydło lecznicze, olejek i mleczko do zmywania twarzy, mydło do golenia, krem i pianka do golenia, pasta do zębów itd.,  środki pielęgnacji, na przykład: lakier do paznokci, produkty do makijażu i zmywania makijażu, płyn do włosów, produkty po goleniu, produkty do opalania, perfumy i wody toaletowe, dezodoranty, produkty kąpielowe itd., — inne niż elektryczne urządzenia do higieny osobistej, na przykład: maszynki do golenia i do podcinania włosów oraz ich ostrza, nożyczki, grzebień, pędzle do golenia, szczotki do włosów, szczoteczki do zębów, szczoteczki do paznokci, wagi itd.  inne artykuły do higieny osobistej, na przykład: chusteczki papierowe, wata, waciki, gąbki itd.</p> <p><b>środki czyszczące i konserwujące, artykuły do sprzątania i nietrwałe artykuły gospodarstwa domowego</b>  produkty do czyszczenia i konserwacji, takie jak proszki do prania, płyny do mycia, detergenty, płyny do płukania, odżywki, woski, pasty do polerowania, barwniki, środki odkażające, środki owadobójcze, środki grzybobójcze i wodę destylowaną,  artykuły do sprzątania, takie jak miotły, szczotki do szorowania, szufelki, miotelki do kurzu, suche ściereczki, ścierki, gąbki, zmywaki,  produkty papierowe, takie jak filtry, obrusy i serwetki, ręczniki papierowe, torebki do odkurzaczy i tekturowa zastawa stołowa, w tym folia aluminiowa oraz plastikowe torby na śmieci,  inne nietrwałe artykuły gospodarstwa domowego, takie jak zapalki, świeczki, knoty do lamp, spirytus denaturowany, szpilki i igły, gwoździe, śruby, podkładki, wkręty, nakrętki, kleje i taśma klejąca do użytku domowego, nici i rękawiczki gumowe,  pasty, kremy i inne produkty do czyszczenia obuwia.</p>
<p>g. produkty związane z opieką zdrowotną</p>	<p>leki na receptę  leki bez recepty  leki medycyny alternatywnej sprzedawane bez recepty.</p> <p>wyroby medyczne i inny sprzęt pomocniczo-rehabilitacyjny stosowany przez pacjentów  ten sprzęt i wyroby przeznaczone są do kompensowania lub łagodzenia urazów lub niepełnosprawności.  pomoce wzrokowe, okulary korekcyjne i soczewki kontaktowe,  buty ortopedyczne,  lecznicze artykuły pończosnicze, takie jak rajstopy elastyczne,  protezy,  laski i kule,  aparaty słuchowe,  sprzęt wspomagający poruszanie,  skutery elektryczne, elektryczne wózki inwalidzkie i inne pojazdy wspomagające poruszanie, stosowane w celach medycznych,  platformy schodowe dla niepełnosprawnych,  regulowane lub ortopedyczne łóżka,  inne wyroby medyczne stosowane przez pacjentów.</p>

<p>h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci</p>	<p><b>artykuły rekreacyjne</b> (wyposażenie sportowe, instrumenty muzyczne itd.) <b>gry, zabawki i inne artykuły sportowe</b>, hobbystyczne, kempingowe i wykorzystywane do rekreacji na świeżym powietrzu oraz naprawa takich artykułów. obejmuje także trwałe artykuły rekreacyjne i zapisane nośniki danych (cd, dvd).</p> <p>nagrane taśmy, kasety, kasety wideo, dyskietki i płyty cd do magnetofonów szpulowych i kasetowych, magnetowidów i komputerów osobistych, gry karciane, szachy i tym podobne, wszelkiego rodzaju zabawki, w tym lałki, zabawki miękkie, samochodziki i kolejki, rowerki dwu- i trójkołowe, zestawy klocków, puzzle, plastelina, gry elektroniczne, maski, przebrania, dowcipne zabawki, drobne zabawki okazyjne, sztuczne ognie i race, girlandy i ozdoby choinkowe, rekwizyty filatelistyczne (używane lub opieczetowane znaczki, klasery itd.), inne artykuły kolekcjonerskie (monety, medale, minerały, okazy zoologiczne i botaniczne itd.) oraz inne narzędzia i artykuły hobbystyczne,</p> <p>sprzęt gimnastyczny, do ćwiczeń fizycznych i sprzęt sportowy, taki jak piłki, siatki, rakietki, kije, narty, kije golfowe, szable, tyczki, sztangi, dyski, ekspandery i inne przyrządy do ćwiczeń kulturystycznych, spadochrony i inny sprzęt lotniarski, lornetki, mikroskopy, teleskopy i kompasy, broń palna i amunicja myśliwska, sportowa oraz do ochrony własnej, wędkę i inny sprzęt wędkarski, pl I 136/12 dziennik urzędowy unii europejskiej 2.6.2010</p> <p>sprzęt plażowy oraz do gier na świeżym powietrzu, takich jak kręgle, krykiety, ringo, piłka siatkowa oraz nadmuchiwane pontony, tratwy i baseny, meble i sprzęt kempingowy, taki jak namioty i akcesoria, śpiwory, plecaki, materace dmuchane i pompki do materaców, kuchenki i opiekacze kempingowe, istotne artykuły do gier i sportowe, takie jak czółna, kajaki, deski windsurfingowe, sprzęt do nurkowania i wózki golfowe, lotnie i balony napelniane gorącym powietrzem, instrumenty muzyczne wszelkich rozmiarów, w tym elektroniczne instrumenty muzyczne, takie jak pianina i fortepiany, organy, skrzypce, gitary, perkusje, trąbki, klarnety, flety, harmonijki ustne itd., stoły bilardowe, stoły pingpongowe, flipery, automaty do gier itd., oprogramowanie do gier wideo; konsole i komputery do gier wideo podłączane do telewizora; kasety i płyty cd z gramami wideo, specjalistyczne obuwie sportowe (buty narciarskie, buty piłkarskie, buty do golfa i inne podobne obuwie łączone z tyżwami, rolkami, kołkami, korkami itd.); ochronne nakrycia głowy dla sportowców; inna sportowa odzież ochronna, taka jak kamizelki ratunkowe, rękawice bokserskie, ochraniacze na ciało, ochraniacze na golenie i inny podobny sportowy sprzęt ochronny, artykuły podróżne: walizki, skrzynie, torby podróżne.</p> <p>nie obejmuje: mebli ogrodowych pojazdów ciągniętych przez konie lub kuce wraz ze sprzętem zakupionym na potrzeby transportu indywidualnego kasków dla motocyklistów i rowerzystów koni i kuców</p> <p><b>książki, magazyny, gazety, przybory piśmiennicze</b> (z wyjątkiem dostarczania poczty)</p>
<p>i. inne</p>	<p><b>zwierzęta domowe i artykuły dla zwierząt domowych</b> zwierzęta domowe, karmę dla zwierząt domowych, produkty weterynaryjne i pielęgnacyjne dla zwierząt domowych, obroże, smycze, budy, klatki dla ptaków, akwaria na ryby itd., koni i kuce.</p> <p><b>biżuteria, srebra, zegary, zegarki i akcesoria</b> kamienie i metale szlachetne oraz biżuterię wykonaną z takich kamieni i metali, wyroby ze srebra i złota, spinki do mankietów, szpilki do krawatów, zegary, zegarki, stopery, budziki, zegarki podróżne, okulary przeciwsłoneczne, parasole przeciwsłoneczne i parasolki przeciwsłoneczne, wachlarze, breloczki do kluczy, termometry ścienne i barometry.</p> <p>nie obejmuje: pojemników do przenoszenia rzeczy osobistych, aktówek, torebek damskich, portfeli, portmonetek itd. radiodbiorników z zegarem</p>
<b>USŁUGI:</b>	
<p>j. związane z rynkiem nieruchomości</p>	<p>budowa nowych domów usługi agentów nieruchomości, zarządców majątku i agentów najmu, wycenę domów, usługi przeniesienia tytułu własności i powiązane usługi, transakcje sprzedaży nowych lub istniejących domów, sprzedaż gruntu.</p>

<p>k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja</p>	<p>kładzenie dachów, usługi dekoratorskie, kładzenie podłóg, usługi stolarskie, malowanie, pokrywanie ścian, usługi hydrauliczne, ogrzewanie centralne, usługi i instalacje elektryczne, kładzenie cegieł, kładzenie płytek, usługi ogrodników, asfaltowanie i układanie kostki brukowej, montowanie kuchni i łazienek, izolacje, alarmy przeciw włamaniom, kładzenie izolacji przeciw wilgoci, panele słoneczne, instalacja i konserwacja turbin wiatrowych, instalacje kanalizacyjne, usługi i naprawy kominarskie, wymiana okien i drzwi, usługi związane z utrzymaniem basenu, pozostałe usługi w zakresie bieżącego utrzymania domu i drobnych napraw.</p> <p>nie obejmuje: zakupu artykułów do utrzymania domu i drobnych napraw niezależnie od świadczonych usług pracy i usług związanych z budowaniem nowych domów</p>
<p>l. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia</p>	<p>czyszczenie chemiczne, pranie, prasowanie i farbowanie odzieży, cerowanie, naprawianie, poprawianie i przerabianie odzieży, naprawę ubrań (w tym ubrań szytych na miarę), naprawę i czyszczenie obuwia, wypożyczanie odzieży, wypożyczanie obuwia, naprawę lub wypożyczanie specjalistycznego obuwia sportowego (butów narciarskich, butów piłkarskich, butów do golfa i innego podobnego obuwia łączonego z łyżwami, rolkami, kołkami, korkami itd.).</p> <p>nie obejmuje: nowej odzieży i szycia nowej odzieży</p>
<p>m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu</p>	<p>montaż części i akcesoriów, mycie i polerowanie, wyważanie kół, przeglądy techniczne, usługi holownicze, wymianę oleju, smarowanie i mycie samochodów, pomoc drogową.</p> <p>nie obejmuje artykułów stosowanych jako część usługi: części zamiennych i akcesoriów (1.20); paliw i smarów (2.21).</p>
<p>n. finansowe</p>	<p>rachunki bieżące i usługi płatnicze kredyt w rachunku bieżącym, bankowość osobistą, internetową, telefoniczną i mobilną w kontekście rachunków bieżących, przeprowadzanie transakcji płatniczych przy pomocy karty debetowej, usługi płatnicze, takie jak e-pieniądz. kredyty hipoteczne i pożyczki mieszkaniowe pożyczki, przeprowadzanie transakcji płatniczych przy pomocy karty kredytowej, której środki pochodzą z linii kredytowej dla użytkownika usług płatniczych, w tym z kredytu odnawialnego kredyty konsumenckie udzielane przez podmioty detaliczne i w postaci kart sklepowych. oszczędności inne usługi finansowe, takie jak przelewy pieniężne między konsumentami oraz wymiana walut. usługi związane z inwestycjami w obligacje, papiery wartościowe i inne aktywa finansowe, w tym instrumenty finansowe i produkty inwestycyjne, takie jak fundusze oferowane za pośrednictwem banków, firm inwestycyjnych i innych podmiotów świadczących usługi finansowe. indywidualne fundusze emerytalne, inwestycje pakietowe (w tym umowy ubezpieczeniowe, których głównym celem jest inwestowanie, takie jak umowy o ubezpieczenie na życie wyrażone w jednostkach przeliczeniowych lub indeksowanych, ale z wyłączeniem produktów sklasyfikowanych w kategorii 3.11), usługi zarządzania portfelem i aktywami inwestycyjnymi,</p>

o. ubezpieczeniowe	<p>ubezpieczenie na życie  usługi ubezpieczenia innego niż na życie w związku z mieszkaniem.  ubezpieczenie inne niż na życie – transport  ubezpieczenie na podstawie umowy dotyczące korzystania ze środków transportu indywidualnego, takich jak lądowe pojazdy silnikowe, łodzie, statki lub statki powietrzne, wszelkie uszkodzenia lądowych pojazdów silnikowych, łodzi, statków lub statków powietrznych albo ich utratę, wszelkie uszkodzenia artykułów przewożonych niewymienionych powyżej albo ich utratę.  ubezpieczenie inne niż na życie – podróże  ubezpieczenie związane z podróżowaniem, takie jak: ubezpieczenie od opóźnienia i odwołania lotów, utraty bagażu i kosztów leczenia.  ubezpieczenie inne niż na życie – zdrowotne, od nieszczęśliwych wypadków i inne  stałe ubezpieczenie zdrowotne,  ubezpieczenie dodatkowe (ubezpieczenie na wypadek uszkodzenia ciała i niepełnosprawności w wyniku wypadku lub choroby),  ubezpieczenie kredytu, gwarancja ubezpieczeniowa, ubezpieczenie na wypadek straty finansowej, wydatki prawnicze,  wszelkie inne rodzaje ubezpieczenia niewymienione powyżej lub niesklasyfikowane w kategoriach „dom i nieruchomości”, „transport”, „podróże” i „życie”</p>
p. pocztowe i kurierskie	<p>usługi pocztowe i kurierskie  dostarczanie listów, kartek pocztowych i paczek; obejmuje usługi świadczone przez firmy pocztowe i prywatne przedsiębiorstwa.  obejmuje:  korespondencję,  paczki,  pocztę ekspresową,  publikacje okresowe,  przesyłki reklamowe,  wydawanie i sprzedaż znaczków pocztowych,  usługi teleksowe,  usługi kurierskie.  nie obejmuje: usług finansowych świadczonych przez urzędy pocztowe</p>
r. telekomunikacyjne	<p>usługi telefonii stacjonarnej  usługi telefonii głosowej,  podłączenie prywatnego sprzętu telefonicznego,  rozmowy telefoniczne z linii prywatnej lub publicznej (publiczna budka telefoniczna, kabina w urzędzie pocztowym itd.),  usługi radiotelefoniczne, radiotelegraficzne i radioteleksowe,  usługi telefonii stacjonarnej oferowane jako część pakietu.</p> <p>nie obejmuje: telefonów stacjonarnych (1.15), funkcji telefaksu i automatycznej sekretarki dostępnych w komputerach osobistych (1.15), stałego dostępu do internetu (4.4), rozmów telefonicznych z ośrodków rekreacyjnych, takich jak hotele i inne obiekty wypoczynkowe (6.1) oraz z restauracji i barów (6.5).pl I 136/20 dziennik urzędowy unii europejskiej 2.5.2010</p> <p>usługi telefonii komórkowej (obejmuje telefonię komórkową i satelitarną).  usługi telefonii głosowej,  subskrypcje,  usługi poczty głosowej,  usługi roamingu,  transmisję danych przy pomocy telefonu komórkowego,  wiadomości tekstowe (sms-y),  wiadomości multimedialne (mms-y),  usługi telefonii komórkowej oferowane jako część pakietu.  nie obejmuje: telefonów komórkowych (1.15), dzwonek do telefonów (4.6), kart typu pre-paid (4.6) i mobilnego dostępu do internetu (4.4).</p> <p>usługi internetowe  stały dostęp do internetu,  mobilny dostęp do internetu (internet bezprzewodowy dostępny przy użyciu laptopów, komputerów przenośnych, telefonów komórkowych lub innych podobnych urządzeń),  internetowe portale społecznościowe,  inne usługi internetowe, np. czaty,  serwisy wiadomości,  usługi w zakresie nazw domen,  usługi w zakresie telewizji na życzenie,  usługi w zakresie kont poczty elektronicznej,  usługi internetowe oferowane jako część pakietu.  nie obejmuje: modemów ani dekodatorów (1.15).</p>

<p>s. transportowe</p>	<p>transport osób i grup osób oraz bagażu tramwajem, autobusem i metrem.  transport osób i grup osób oraz bagażu koleją.  transport pojazdów prywatnych.  transport osób i grup osób oraz bagażu samolotem lub helikopterem.  transport osób i grup osób oraz bagażu taksówką lub wynajętym samochodem z kierowcą.  transport osób i grup osób oraz bagażu statkiem, łodzią, promem, poduszkowcem oraz wodorolotem. obejmuje rejsy wycieczkowe oraz transport pojazdów prywatnych drogą wodną.  usługi w zakresie infrastruktury transportowej  usługi parkingowe i parkometry,  infrastrukturę, za korzystanie z której pobierana jest opłata,  stacje kolejowe i autobusowe,  porty,  porty lotnicze,  wyciągi narciarskie,  tramwaje linowe,  kolejki linowe.</p> <p>usługi w zakresie wypożyczania  wynajem samochodów,  wynajem motocykli,  wynajem ciężarówek,  wynajem przyczep kempingowych,  wynajem rowerów,  wynajem łodzi,  wspólne użytkowanie samochodów,  inne usługi związane z wypożyczaniem.</p>
<p>t. turystyka i rekreacja</p>	<p>zorganizowane pakiety turystyczne, łączące co najmniej dwa z następujących: a) transport, b) zakwaterowanie, c) inne usługi turystyczne niezwiązane z transportem lub zakwaterowaniem, stanowiące znaczącą część pakietu turystycznego.  usługi świadczone przez agencje podróży.  użytkowanie nieruchomości w oznaczonym czasie i usługi podobne ( usługi typu timeshare), kluby wakacyjne.  produkty i usługi związane z rekreacją i kulturą.</p> <p>hotele i inne obiekty wypoczynkowe  zakwaterowanie i inne usługi (np. catering):  w hotelach, pensjonatach, motelach, zajazdach oraz zakładach oferujących nocleg ze śniadaniem,  w wioskach wakacyjnych i ośrodkach wypoczynkowych, na kempingach dla namiotów i przyczep, w schroniskach młodzieżowych i górskich,  w hostelach,  wynajem mieszkań, willi i podobnych na okres wakacji.</p> <p>restauracje i bary  obsługa gastronomiczna (w tym posiłki, przekąski, napoje i zakąski) zapewniana przez restauracje, kawiarnie, bufety, bary, puby, herbaciarnie, stołówki, kluby nocne lub dyskoteki, restauracje sprzedające na wynos, obnośna sprzedaż żywności itd., w tym usługi świadczone:  w miejscach świadczących usługi rekreacyjne, kulturalne, sportowe lub rozrywkowe: teatry, kina, stadiony sportowe, pływalnie, kompleksy sportowe, muzea, galerie sztuki, kluby nocne, dyskoteki itd.,  w transporcie publicznym (autokary, pociągi, łodzie, samoloty itd.), jeżeli są świadczone przez niezależny podmiot,  w obiektach prywatnych, takich jak stołówki pracownicze i biurowe, stołówki w szkołach i na uniwersytetach oraz w innych placówkach oświatowych.  obejmuje także:  sprzedaż gotowych dań przez restauracje do spożycia poza lokalem,  sprzedaż gotowych dań przez podmioty zapewniające obsługę gastronomiczną, odbieranych przez klientów lub dostarczanych do domu klienta.  obejmuje: napiwki, rozmowy telefoniczne wykonywane w restauracjach i barach.  nie obejmuje: tytoniu (1.8).</p> <p>usługi związane ze sportem i hobby  stadiony sportowe, tory wyścigów konnych, tory wyścigów motorowych, tory kolarskie itd., lodowiska, pływalnie, pola golfowe, hale sportowe, kluby fitness, korty tenisowe, korty do gry w squasha i kręgielnie, karuzele, huśtawki i inne sprzęty znajdujące się na placach zabaw, flipery i inne gry dla dorosłych, oprócz gier losowych, trasy narciarskie, pl 2.6.2010 dziennik urzędowy unii europejskiej l 136/23  wypożyczanie sprzętu i urządzeń sportowych i rekreacyjnych, takich jak samoloty, łodzie, konie, sprzęt narciarski i kempingowy,  pozaszkolne indywidualne lub grupowe lekcje nauki gry w brydża, szachy, aerobiku, tańca, muzyki, jazdy na łyżwach, jazdy na nartach, pływania i inne rozrywki,  usługi przewodników górskich, przewodników wycieczek itd.,  usługi w zakresie pomocy nawigacyjnej w żegludze,</p>

<p>u. sektor energetyczny i wodny</p>	<p>woda dostawy wody, usługi powiązane, jak wynajem liczników, odczyt liczników, opłaty stałe itd., odprowadzanie i usuwanie ścieków. nie obejmuje: wody pitnej sprzedawanej w butelkach lub pojemnikach (1.6); ciepłej wody i pary nabywanej od komunalnych elektrociepłowni (7.4).</p> <p>elektryczność dostawy energii elektrycznej, usługi powiązane, jak wynajem liczników, odczyt liczników, opłaty stałe itd., gaz dotyczy gazu dostarczanego regulowaną siecią gazociągową. gaz miejski i gaz ziemny, usługi powiązane, jak wynajem liczników, odczyt liczników, pojemniki do przechowywania, opłaty stałe itd. gaz ziemny dostarczany lokalnie nieregulowaną siecią gazociągową.</p> <p>inne źródła energii gospodarskie oleje opałowe i oświetleniowe, paliwa stałe, w tym, między innymi, węgiel, węgiel drzewny, koks, brykiety, drewno opałowe, wióry drewniane, granulki, torf i podobne, ziarno, węglowodory ciekłe (butan, propan itd.), ciepłą wodę i parę nabywaną od elektrociepłowni, komunalne sieci grzewcze i chłodnicze, ogrzewanie geotermalne,</p>	
<p>w. związane z opieką i opieką zdrowotną</p>	<p>usługi zdrowotne świadczone w szpitalach, prywatnych klinikach i ośrodkach rehabilitacji, konsultacje u lekarzy prowadzących praktykę ogólną i specjalistyczną, usługi świadczone przez laboratoria analizy medycznej oraz ośrodki radiologiczne, usługi świadczone przez pracujące na własny rachunek pielęgniarki i położne, usługi świadczone przez pracujących na własny rachunek akupunkturzystów, kręgarzy, optometrów, psychiatrów, psychologów, fizykoterapeutów, podiatrów, osteopatów, logopedów itd., gimnastykę korekcyjną na zalecenie lekarza, leczenie kąpielami w wodzie termalnej lub wodzie morskiej podejmowane przez pacjentów-nierezydentów, usługi pogotowia, wypożyczanie sprzętu terapeutycznego, usługi ortodontów, usługi stomatologów, usługi optyków, chirurgię plastyczną.</p> <p>domy spokojnej starości i domy opieki domy spokojnej starości dla osób w podeszłym wieku, mieszkania dla osób niepełnosprawnych, ośrodki rehabilitacyjne świadczące na rzecz pacjentów raczej opiekę długoterminową niż opiekę zdrowotną czy terapię rehabilitacyjną, szkoły dla osób niepełnosprawnych, których głównym celem jest pomoc uczącym się w przezwyciężaniu ich niepełnosprawności, pomoc celem umożliwienia osobom w podeszłym wieku lub niepełnosprawnym mieszkania w domu (usługi sprzątania mieszkania, programy żywienia, ośrodki opieki dziennej, usługi w zakresie opieki dziennej oraz opieki wakacyjnej).</p>	
<p>x. edukacyjne</p>	<p>dofinansowywane i prywatne ośrodki dziennej opieki nad dziećmi i inne ośrodki opieki nad dziećmi; szkoły programy edukacyjne, zazwyczaj dla dorosłych, niewymagające żadnych specjalnych wcześniejszych szkoleń, w szczególności szkolenia zawodowe oraz edukację kulturalną. nie obejmuje: rekreacyjnych kursów szkoleniowych, takich jak lekcje sportowe lub gry w brydża, prowadzonych przez niezależnych nauczycieli (6.6).pl I 136/26 dziennik urzędowy unii europejskiej 2.6.2010</p> <p>nauka języków obcych, nauka jazdy i inne kursy prywatne nauczanie języków obcych, zarówno na kursach jednodniowych, jak i wieloletnich, kursy nauki jazdy pojazdami silnikowymi, inne kursy prywatne. nie obejmuje: kursów związanych ze sportem, hobby i innymi rozrywkami</p> <p>usługi opieki nad dziećmi świadczone w domu, takie jak pomoc w nauce i opiekunki do dzieci.</p>	



y. inne

przeprowadzki i przechowywanie

usługi w zakresie sprzątania domu

usługi w zakresie pomocy, badań i pośrednictwa

usługi prawne i księgowe

usługi pogrzebowe

usługi związane ze zwierzętami domowymi

usługi weterynaryjne i inne usługi związane ze zwierzętami domowymi, na przykład budy i hotele dla zwierząt.



**Sposób wykorzystania Zaleceń Komisji Europejskiej z dnia 12 maja 2010 r.**  
w sprawie stosowania zharmonizowanej metodologii klasyfikacji i zgłaszania skarg i zapytań konsumentów (2010/304/UE)  
**jako reguły interpretacyjnej**  
dla dokonywania klasyfikacji sektorowej na potrzeby klasyfikacji spraw prowadzonych  
przez rzeczników konsumentów

Kategorie sektorowe dla spraw prowadzonych przez rzeczników konsumentów	Kategorie wskazane w sekcji B „INFORMACJE SEKTOROWE” Zaleceń KE objęte poszczególnymi kategoriami sektorowymi spraw prowadzonych przez rzeczników konsumentów
<b>SPRZEDAŻ:</b>	
a. art. żywnościowe	1.1. Artykuły żywnościowe – Owoce i warzywa 1.2. Artykuły żywnościowe - mięso 1.3. Artykuły żywnościowe - pieczywo i zboża 1.4. Artykuły żywnościowe - zdrowa żywność i substancje odżywcze 1.5. Artykuły żywnościowe - inne 1.6. Napoje bezalkoholowe 1.7. Napoje alkoholowe 1.8. Tytoń
b. odzież i obuwie	1.9. Odzież (w tym odzież na miarę) i obuwie
c. meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu	1.10. Artykuły do bieżącego utrzymania domu i drobnych napraw 1.11. Meble
d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	1.12. Duże urządzenia gospodarstwa domowego (w tym odkurzacze i kuchenki mikrofalowe) 1.13. Małe urządzenia gospodarstwa domowego (w tym ekspresy do kawy, roboty kuchenne) 1.14. Artykuły elektroniczne (inne niż sprzęt komputerowy lub rekreacyjny) 1.15. Sprzęt komputerowy 1.24. Urządzenia elektryczne do higieny osobistej
e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	1.17. Nowe samochody 1.18. Samochody używane 1.19. Inne środki transportu osobistego

	<p>1.20. Części zamienne i akcesoria dla pojazdów i innych środków transportu indywidualnego</p> <p>1.21. Paliwa i smary dla pojazdów i innych środków transportu indywidualnego</p>
f. <b>kosmetyki</b> , środki czyszczące i konserwujące	<p>1.25. Kosmetyki i artykuły toaletowe do higieny osobistej</p> <p>1.28. Środki czyszczące i konserwujące, artykuły do sprzątania i nietrwale artykuły gospodarstwa domowego</p>
g. produkty związane z <b>opieką zdrowotną</b>	<p>8.1. Leki na receptę</p> <p>8.2. Leki bez recepty</p> <p>8.3. Wyroby medyczne i inny sprzęt pomocniczo-rehabilitacyjny stosowany przez pacjentów</p>
h. art. <b>rekreacyjne</b> , zabawki i art. dla dzieci	<p>1.16. Artykuły rekreacyjne (wyposażenie sportowe, instrumenty muzyczne itd.)</p> <p>1.22. Książki, magazyny, gazety, przybory piśmiennicze (z wyjątkiem dostarczania poczty)</p> <p>1.27. Artykuły do pielęgnacji niemowląt i dzieci</p>
i. <b>inne</b>	<p>1.23. Zwierzęta domowe i artykuły dla zwierząt domowych</p> <p>1.26. Biżuteria, srebra, zegary, zegarki i akcesoria</p> <p>Inne (produkty), np. mat budowlane (inne niż w 1.10. Artykuły do bieżącego utrzymania domu i drobnych napraw)</p>
<b>USŁUGI:</b>	
j. związane z rynkiem <b>nieruchomości</b>	2.1. Usługi związane z obsługą rynku nieruchomości
k. bieżąca konserwacja, <b>utrzymanie domu</b> , drobne naprawy, pielęgnacja	2.3. Usługi w zakresie bieżącego utrzymania domu i drobnych napraw
l. <b>czyszczenie i naprawa</b> odzieży i obuwia	2.7. Czyszczenie, naprawa i wypożyczanie odzieży i obuwia
m. konserwacja i naprawa <b>pojazdów</b> i innych środków transportu	2.9. Konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu
n. <b>finansowe</b>	<p>3.1. Usługi finansowe – rachunki bieżące i usługi płatnicze</p> <p>3.2. Usługi finansowe – kredyty (z wyjątkiem kredytów hipotecznych i pożyczek</p> <p>3.3. Usługi finansowe – kredyty hipoteczne i pożyczki mieszkaniowe</p> <p>3.4. Usługi finansowe – oszczędności</p> <p>3.5. Usługi finansowe – inne</p> <p>3.6. Inwestycje, emerytury i papiery wartościowe</p>
o. <b>ubezpieczeniowe</b>	<p>3.7. Ubezpieczenie inne niż na życie – dom i nieruchomości</p> <p>3.8. Ubezpieczenie inne niż na życie – transport</p> <p>3.9. Ubezpieczenie inne niż na życie – podróże</p> <p>3.10. Ubezpieczenie inne niż na życie – zdrowotne, NNW i inne</p> <p>3.11. Ubezpieczenie na życie</p>
p. <b>pocztowe i kurierskie</b>	4.1. Usługi pocztowe i kurierskie

r. telekomunikacyjne	4.2. Usługi telefonii stacjonarnej 4.3. Usługi telefonii komórkowej 4.4. Usługi internetowe 4.5. Usługi telewizyjne 4.6. Inne usługi komunikacyjne
s. transportowe	5.1. Tramwaje, autobusy, metro 5.2. Koleje 5.3. Linie lotnicze 5.4. Taksówki 5.5. Transport morski, rzeczny i pozostały transport wodny 5.6. Usługi w zakresie infrastruktury transportowej 5.7. Usługi w zakresie wypożyczania
t. turystyka i rekreacja	6.1. Hotele i inne obiekty wypoczynkowe 6.2. Wycieczki zorganizowane 6.3. Usługi agencji podróży 6.4. Użytkowanie nieruchomości w oznaczonym czasie i usługi podobne 6.5. Restauracje i bary 6.6. Usługi związane ze sportem i hobby 6.7. Usługi w zakresie kultury i rozrywki 6.8. Zakłady, loterie 6.9. Inne usługi w zakresie rekreacji
u. sektor energetyczny i wodny	7.1. Woda 7.2. Elektryczność 7.3. Gaz 7.4. Inne źródła energii
w. związane z opieką i opieką zdrowotną	8.4. Opieka zdrowotna 8.5. Domy spokojnej starości i domy opieki
x. edukacyjne	9.1. Szkoły 9.2. Nauka języków obcych, nauka jazdy i inne kursy prywatne
y. inne	2.4. Przeprowadzki i przechowywanie 2.5. Usługi w zakresie sprzątnięcia domu 2.6. Usługi w zakresie pielęgnacji 2.8. Usługi w zakresie pomocy, badań i pośrednictwa 2.10. Usługi prawne i księgowość 2.11. Usługi pogrzebowe 2.12. Opieka nad dziećmi 2.13. Usługi związane ze zwierzętami domowymi Inne usługi

