

ZATWIERDZAM  
STAROSTA  
*Jan Bolesław Perkowski*

## SPIS TREŚCI

### I. WSTĘP I UWAGI OGÓLNE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO (MIEJSKIEGO) RZECZNIKA KONSUMENTÓW

Zgodnie z zapisem art. 4 ust. 1 pkt. 18 ustawy z 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz.U.2022 poz.1526 t.j) do zadań powiatu należy ochrona praw konsumenta. Zadanie to realizuje Powiatowy Rzecznik Konsumentów, działający na podstawie przepisów ustawy z 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2021,poz.275 z późn zm.). Rzecznik, zgodnie z art. 43 ust. 1 ww. ustawy, w terminie do 31 marca każdego roku przedkłada Staroście roczne sprawozdanie ze swojej działalności w roku poprzednim, do zatwierdzenia. Zatwierdzone sprawozdanie rzecznik przekazuje Delegaturze Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Lublinie.

Struktura biur Rzecznika, stan kadrowy.

1. Województwo	Podlaskie
2. Miasto /Powiat	Białystok/Białostocki
3. Liczba mieszkańców miasta/powiatu	149.611
4. Imię i nazwisko rzecznika konsumentów	Mateusz Nikitiuk
5. Wykształcenie (np. wyższe prawnicze)	Wyższe prawnicze
6. Funkcja Rzecznika Konsumentów jest wykonywana w pełnym wymiarze czasu pracy (1 etat). Proszę napisać TAK lub NIE.	NIE
NIE DOTYCZY TYCH RZECZNIKÓW, KTÓRZY ODPOWIEDZIELI „TAK” NA PYT. 6 7. Funkcja Rzecznika Konsumentów jest wykonywana w niepełnym wymiarze czasu pracy. Proszę zaznaczyć odpowiednią odpowiedź.	0,75 etatu

<b>DOTYCZY TYCH RZECZNIKÓW, KTÓRZY ODPOWIEDZIELI NA PYT. 7</b> <b>8. Liczba dni/godzin w tygodniu, w których wykonywane są zadania Rzecznika Konsumentów (np. 5 razy w tygodniu po 3 godziny).</b>	Poniedziałek: 7:30-13:30 Wtorek: 7:00-13:00 Środa: 7:00-13:30 Czwartek: 7:00-13:00 Piątek: 7:00-12:00
<b>9. Rzecznik działa w ramach wyodrębnionego biura (art. 40 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów Proszę napisać TAK lub NIE.</b>	TAK
<b>10. Rzecznik Konsumentów w ramach działalności Rzecznika korzysta z pomocy innych osób. Proszę napisać TAK lub NIE.</b>	NIE
<b>11. Liczba osób, która stale pomaga Rzecznikowi Konsumentów w wykonywaniu obowiązków Rzecznika (jeśli liczba nie jest stała, to wpisać średnią liczbę).</b>	-
<b>12. Budżet biura. Jeśli rzecznik nie ma własnego budżetu, proszę wpisać koszt zadania własnego „ochrona konsumentów” w budżecie powiatu/miasta. Jeśli podanie dokładnych kosztów jest niemożliwe, proszę je oszacować.</b>	68.226,28 zł (wynagrodzenie, szkolenia, materiały biurowe, wysyłka listów poleconych)

## II. REALIZACJA ZADAŃ RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW

Sprawozdanie za 2022 rok zostało sporządzone na podstawie podjętych interwencji pisemnych skierowanych do przedsiębiorców na wnioski konsumentów oraz na podstawie udzielanego bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.

1. Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.

W 2022 roku Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Białymstoku udzielał bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej telefonicznie, w trakcie wizyt konsumentów, a także na ich pisemny wniosek, zgłaszany m.in. drogą elektroniczną.

2. Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.

W 2022 roku Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Białymstoku nie występował z wnioskami o stanowienie i zmianę przepisów prawa miejscowego.

3. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.

Zgodnie z art. 42 ust.1 pkt. 3 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2021, poz.275), do zadań Rzecznika należy występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Zgodnie z ust. 4 w/w art. przedsiębiorca, do którego zwrócił się rzecznik ma obowiązek udzielić rzecznikowi wyjaśnień i informacji będących przedmiotem wystąpienia Rzecznika oraz ustosunkować się do uwag i opinii Rzecznika. Niespełnienie tego obowiązku

zagrożone jest karą grzywny nie mniejszą niż 2.000 zł. Pisemną interwencję podjęto w 200 przypadkach. W zależności od rodzaju sprawy i zgromadzonego materiału – rzecznik wskazywał przedsiębiorcy właściwy sposób załatwienia sprawy i wnosił o jego realizację lub zwracał się do przedsiębiorcy o przedstawienie wyjaśnień wobec stawianych zarzutów. W 2022 roku Rzecznik wielokrotnie interweniował w sprawach związanych z realizacją usług firm energetycznych oraz firm świadczących oraz usług polegające na montażu instalacji fotowoltaicznej. Należy zaznaczyć, że wielokrotnie interwencje Rzecznika zakończyły się pomyślnie, a zawarte umowy zostały rozwiązane na gruncie mediacji prowadzonej przez Rzecznika, bez konieczności ponoszenia kosztów związanych z karami umownymi, czy też wszczynania postępowań sądowych. Niewątpliwie konieczne jest nadal wzmocnienie kampanii informacyjnych dotyczących nowo powstających usług na montaż instalacji fotowoltaicznej. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Białymstoku w 2022 roku pozostawał we współpracy z Komendą Miejską Policji w Białymstoku oraz Komendą Policji w Łapach. W danym roku współpraca dotyczyła przekazywania informacji na temat podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne oraz usług napraw sprzętu AGD. Mając na uwadze lata ubiegłe, w 2022 roku Rzecznik podejmował znacznie więcej interwencji dotyczących naruszania interesu konsumentckiego przez firmy świadczące usługi turystyczne, zaś jeśli była konieczność interwencji, sprawa zazwyczaj kończyła się z korzyścią dla konsumenta. Ponadto 41 spraw dotyczyło reklamacji odzieży i obuwia, a 39 spraw interwencji w sprawach dotyczących urządzeń gospodarstwa domowego oraz urządzeń elektronicznych.

4. Współdziałanie z UOKiK, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumentckimi i innymi instytucjami w zakresie ochrony konsumentów.

Podobnie jak w latach ubiegłych, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Białymstoku współpracował z Wojewódzkim Inspektorem Państwowej Inspekcji Handlowej w zakresie wymiany informacji i konsultacji przy załatwianiu spraw. Rzecznik współpracuje z Miejskim Rzecznikiem Konsumentów w Białymstoku oraz Komendą Miejską Policji w Białymstoku.

5. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

W 2022 roku Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Białymstoku nie skorzystał z przysługującego mu uprawnienia do wytaczania powództw na rzecz Konsumentów. Natomiast przygotował 4 pozwy do sądów powszechnych, które zostały przekazane Konsumentom. Większość napisanych pozwów dotyczyła wady towarów. Na chwilę brak informacji o zakończeniu prowadzonych postępowań sądowych.

6. Działania o charakterze edukacyjno-informacyjnym.

W ciągu całego 2022 roku, szereg materiałów edukacyjno-informacyjnych przekazywanych przez UOKiK rzecznik rozpowszechniał poprzez przekazywanie ich bezpośrednio konsumentom oraz przez udział w lokalnych mediach. Plakaty oraz ulotki prezentowane są również na tablicy ogłoszeń w siedzibie Rzecznika, a także udostępnianie konsumentom podczas indywidualnie udzielanych porad w biurze Rzecznika.

7. Podejmowanie działań wynikających z:

- ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym:
  - rzecznik podejmował interwencje, na podstawie ww. ustawy w zakresie sektora energetycznego oraz w zakresie usług telekomunikacyjnych.
- ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym:
  - brak
- art. 42 ust. 1 pkt 3 uokik (występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów):
  - brak
- art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 k.p.c. (przedstawianie sądowi istotnego poglądu dla sprawy):
  - brak

**III. WNIOSKI KOŃCOWE, PROPOZYCJE ZMIAN ZMIERZAJĄCYCH DO POPRAWY REALIZACJI PRAW KONSUMENTÓW**

1. Wnioski rzeczników dotyczące polepszenia standardów ochrony konsumentów.

- podejmowanie działań zmierzających do zwiększenia roli konsumenckich sądów polubownych.

2. Wnioski dotyczące pracy rzeczników.

- kontynuacja nacisku na poradnictwo konsumenckie i udzielanie informacji prawnej, jako oddziałujące bezpośrednio na podnoszenie świadomości prawnej Konsumentów.

**IV. TABELE**

Powiatowy / Miejski Rzecznik Konsumentów w [...]

**SPIS SPRAW**

**1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów**

**1.1. osobiście i telefonicznie**

lp.	data RRRR-MM-DD	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe	C. główny problem
1		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
2		b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
3		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
4		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
5		a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
6		d informacje ogólne	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	e. inne
7		c poza lokalem	f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
8		a w lokalu / bez znaczenia	g. produkty związane z opieką zdrowotną	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
9		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
10		b na odległość	n. finansowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
11		c poza lokalem	p. pocztowe i kurierskie	e. inne

12		e niekonsumenckie	x. edukacyjne	e. inne
13		c poza lokalem	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
14		d informacje ogólne	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
15		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	e. inne
16		a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
17		a w lokalu / bez znaczenia	a. art. żywnościowe	e. inne
18		b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
19		c poza lokalem	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
20		b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
21		b na odległość	s. transportowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
22		c poza lokalem	g. produkty związane z opieką zdrowotną	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
23		c poza lokalem	f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
24		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
25		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
26		c poza lokalem	a. art. żywnościowe	e. inne
27		c poza lokalem	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

28		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
29		b na odległość	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
30		d informacje ogólne	f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
31		d informacje ogólne	p. pocztowe i kurierskie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
32		a w lokalu / bez znaczenia	pojazdów i innych środków transportu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
33		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
34		b na odległość	b. odzież i obuwanie	e. inne
35		e niekonsumenckie	y. inne	e. inne
36		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
37		b na odległość	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
38		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
39		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
40		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
41		a w lokalu / bez znaczenia	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	e. inne
42		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
43		b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

44		d informacje ogólne	s. transportowe	e. inne
45		a w lokalu / bez znaczenia	a. art. żywnościowe	e. inne
46		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
47		a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
48		a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
49		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	e. inne
50		c poza lokalem	l. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
51		a w lokalu / bez znaczenia	m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
52		b na odległość	g. produkty związane z opieką zdrowotną	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
53		a w lokalu / bez znaczenia	x. edukacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
54		a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
55		a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	e. inne
56		a w lokalu / bez znaczenia	j. związane z rynkiem nieruchomości	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
57		a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
58		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr



59		d informacje ogólne	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
60		c poza lokalem	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
61		b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
62		b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
63		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
64		e niekonsumenckie	y. inne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
65		e niekonsumenckie	y. inne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
66		d informacje ogólne	r. telekomunikacyjne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
67		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
68		a w lokalu / bez znaczenia	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
69		b na odległość	u. sektor energetyczny i wodny	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
70		a w lokalu / bez znaczenia	a. art. żywnościowe	e. inne
71		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
72		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
73		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

74		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
75		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
76		b na odległość	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
77		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
78		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
79		c poza lokalem	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
80		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
81		b na odległość	y. inne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
82		d informacje ogólne	l. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia	e. inne
83		a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
84		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
85		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
86		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne

87		a w lokalu / bez znaczenia	p. pocztowe i kurierskie	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
88		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	e. inne
89		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
90		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
91		b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
92		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
93		a w lokalu / bez znaczenia	j. związane z rynkiem nieruchomości	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
94		b na odległość	l. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia	e. inne
95		a w lokalu / bez znaczenia	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
96		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
97		c poza lokalem	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
98		a w lokalu / bez znaczenia	p. pocztowe i kurierskie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
99		a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
100		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	e. inne

101		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
102		e niekonsumenckie	i. inne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
103		c poza lokalem	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
104		b na odległość	n. finansowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
105		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
106		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
107		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
108		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
109		a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
110		c poza lokalem	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
111		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
112		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
113		a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne

114		a w lokalu / bez znaczenia	j. związane z rynkiem nieruchomości	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
115		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
116		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwiu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
117		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
118		d informacje ogólne	n. finansowe	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
119		c poza lokalem	u. sektor energetyczny i wodny	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
120		c poza lokalem	b. odzież i obuwiu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
121		a w lokalu / bez znaczenia	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
122		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
123		a w lokalu / bez znaczenia	p. pocztowe i kurierskie	e. inne
124		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwiu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
125		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwiu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
126		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
127		b na odległość	b. odzież i obuwiu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
128		b na odległość	r. telekomunikacyjne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne

129		c poza lokalem	t. turystyka i rekreacja	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
130		b na odległość	p. pocztowe i kurierskie	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
131		d informacje ogólne	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
132		a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	e. inne
133		c poza lokalem	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
134		b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
135		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
136		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
137		b na odległość	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
138		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
139		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
140		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
141		b na odległość	n. finansowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
142		a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
143		b na odległość	g. produkty związane z opieką zdrowotną	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr

144		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
145		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
146		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
147		a w lokalu / bez znaczenia	a. art. żywnościowe	e. inne
148		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
149		a w lokalu / bez znaczenia	f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
150		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
151		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
152		b na odległość	n. finansowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
153		a w lokalu / bez znaczenia	m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
154		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
155		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
156		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
157		a w lokalu / bez znaczenia	p. pocztowe i kurierskie	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne

158		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
159		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
160		a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
161		c poza lokalem	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
162		b na odległość	g. produkty związane z opieką zdrowotną	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
163		a w lokalu / bez znaczenia	a. art. żywnościowe	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
164		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
165		a w lokalu / bez znaczenia	l. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
166		b na odległość	t. turystyka i rekreacja	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
167		d informacje ogólne	a. art. żywnościowe	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
168		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
169		a w lokalu / bez znaczenia	x. edukacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
170		b na odległość	x. edukacyjne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
171		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy



172		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
173		b na odległość	p. pocztowe i kurierskie	e. inne
174		e niekonsumenckie	y. inne	e. inne
175		b na odległość	s. transportowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
176		e niekonsumenckie	m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
177		a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
178		a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
179		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
180		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
181		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
182		d informacje ogólne	t. turystyka i rekreacja	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
183		a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
184		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

## SPIS SPRAW

1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów  
1.2. sprawy rozpatrywane pisemnie

I.p.	imię i nazwisko konsumenta	nazwa przedsiębiorcy	uwagi	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe	C. główny problem
1				a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
2				b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
3				a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
4				a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
5				b na odległość	o. ubezpieczeniowe	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
6				a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
7				a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
8				b na odległość	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

9				a w lokalu / bez znaczenia	m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
10				c poza lokalem	l. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
11				c poza lokalem	p. pocztowe i kurierskie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
12				a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
13				a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
14				d informacje ogólne	y. inne	e. inne
15				a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
16				a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
17				a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
18				a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie

19				a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
20				a w lokalu / bez znaczenia	j. związane z rynkiem nieruchomości	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
21				a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
22				a w lokalu / bez znaczenia	p. pocztowe i kurierskie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
23				a w lokalu / bez znaczenia	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
24				a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
25				b na odległość	t. turystyka i rekreacja	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
26				a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
27				a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
28				b na odległość	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie

29				d informacje ogólne	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
30				a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
31				a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne

Powiatowy / Miejski Rzecznik Konsumentów w [...]

**SPIS SPRAW**  
2. wystąpienie do przedsiębiorców

I.p.	imię i nazwisko konsumenta	nazwa przedsiębiorcy	uwagi	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe	C. główny problem
1	xxxx*	Martens Sport sp.zo.o.		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
2	xxxx*	STAL-POL KATARZYNA HEJMO		b na odległość	y. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
3	xxxx*	McFIT Polska sp.zo.o.		b na odległość	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
4	xxxx*	P4 sp.zo.o.		a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
5	xxxx*	Dartel s.c.		a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
6	xxxx*	Deichmann-Obuwie sp.zo.o.		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
7	xxxx*	„CATALINA.pl”		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
8	xxxx*	Marketing Investment Group SA		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
9	xxxx*	Media Markt Polska Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr

10	xxxx*	Castorama Polska sp.zo.o.		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
11	xxxx*	Martes Sport sp.zo.o.		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
12	xxxx*	Autoryzowana Stacja Obsługi Serwisowej EXIDE TECHNOLOGIES		a w lokalu / bez znaczenia	m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
13	xxxx*	MMG S.C M.Grygorczuk, M.Grygorczuk		a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
14	xxxx*	InPost sp.zo.o.		b na odległość	p. pocztowe i kurierskie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
15	xxxx*	INTERSPORT Polska SA		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
16	xxxx*	TUI Poland sp.zo.o.		a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
17	xxxx*	EURO-net sp.zo.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
18	xxxx*	GASPOL SA		b na odległość	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
19	xxxx*	LPP SA		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
20	xxxx*	Vectra SA		a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne

21	xxxx*	eMbut sp.zo.o.		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
22	xxxx*	KUBENZ sp.zo.o.sp.k.		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
23	xxxx*	Wichaister		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
24	xxxx*	VARTA Kamil Stołarek		a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
25	xxxx*	B2Build Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	j. związane z rynkiem nieruchomości	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
26	xxxx*	Columbus Energy S.A.		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
27	xxxx*	CCC SA		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
28	xxxx*	SG TERM Gąsowski Sławomir		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
29	xxxx*	CPONE Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
30	xxxx*	Mebel BLACK – RED WHITE SP. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
31	xxxx*	MODIVO S.A		b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
32	xxxx*	Leroy - Merlin Polska Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy



33	xxxx*		MARKO Katarzyna Markowska	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
34	xxxx*		NAC Sp. z o.o.	b na odległość	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
35	xxxx*		Czarne 4 Litery Grzegorz Kunicki	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
36	xxxx*		2Strefa Albert Kowalewski	b na odległość	y. inne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
37	xxxx*		HurtownikGroup Sp. z o.o.	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
38	xxxx*		Ochnik S.A.	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
39	xxxx*		PGE Obrót SA Oddział Białystok	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
40	xxxx*		Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Karol Waw	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
41	xxxx*		Deichmann – Obuwie Sp. z o. o	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
42	xxxx*		Green Leaf Energy Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
43	xxxx*		Renault Polska Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr

44	xxxx*	Cinkiasz.pl Sp. z o.o.		b na odległość	y. inne	e. inne
45	xxxx*	Media Markt Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
46	xxxx*	TJX Poland Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
47	xxxx*	INVITAL		b na odległość	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
48	xxxx*	TERG S.A.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
49	xxxx*	Robert's Port Żegluga Pasażerska Mikołajki		a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
50	xxxx*	TERG S.A.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
51	xxxx*	ATLANT Michał Mioduszewski		a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
52	xxxx*	Chemiczna Pralnia Ekologiczna PRIMA s.c.		a w lokalu / bez znaczenia	l. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
53	xxxx*	PPHU GrupaGSM		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne

54	xxxx*	Atelier Daniel Janus		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
55	xxxx*	LUCOPTICA Salon Optyczny		a w lokalu / bez znaczenia	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
56	xxxx*	Łukasz Kwiecień		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
57	xxxx*	APOCA Parking Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
58	xxxx*	Euro – Net Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
59	xxxx*	GMM Group Sp. z o.o. Sp. K.		b na odległość	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
60	xxxx*	Nobilon Sp. z o. o.		a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
61	xxxx*	Euro – Net Sp. z o.o.		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
62	xxxx*	KOCI – STAN s.c. Marcin Kocimski, Tomasz Sta		a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
63	xxxx*	CCC SA		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
64	xxxx*	Calypso Fitness SA		a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie

65	xxxx*	MODIVO S.A.		b na odległość	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
66	xxxx*	Barter S.A.		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
67	xxxx*	EURO – NET Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
68	xxxx*	Auchan Polska Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
69	xxxx*	Hymon Fotowoltaika Sp. o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
70	xxxx*	Marketing Investment Group SA		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
71	xxxx*	Respharm Filip Dryzner		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
72	xxxx*	EURO – NET Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
73	xxxx*	TOP Concept s.c.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
74	xxxx*	PGE Dystrybucja S.A. Oddział Białystok		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

75	xxxx*		P.P.U.H. Meble GÓRECKI	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
76	xxxx*		Zone Energy Sp. o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
77	xxxx*		Orange Energia Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
78	xxxx*		4BUD Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	j. związane z rynkiem nieruchomości	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
79	xxxx*		FLM s. c. T. Potoczek, P. Potoczek	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
80	xxxx*		Tomasz Kibitz P.H.U. TOZI	b na odległość	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
81	xxxx*		MODIVO S.A.	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
82	xxxx*		Auchan Polska Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
83	xxxx*		Poczta Polska S.A.	a w lokalu / bez znaczenia	p. pocztowe i kurierskie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
84	xxxx*		Gabinet Stomatologiczny Ewa Pomaska	a w lokalu / bez znaczenia	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
85	xxxx*		Market Budowlany PSB Mrówka	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

86	xxxx*	Marketing Investment Group SA		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
87	xxxx*	PPHU Agroma Sokółka Sp. z o.o.		b na odległość	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
88	xxxx*	LOGIT Grzegorz Wojciechowski		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
89	xxxx*	Decathlon Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
90	xxxx*	Orange Polska Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
91	xxxx*	Militaria Sp. z o.o. Sp.K.		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
92	xxxx*	TOMEX Wijata Tomasz, Woźniak Tomasz s.c.		b na odległość	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
93	xxxx*	PGE Dystrybucja S.A.		a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
94	xxxx*	Deichmann- Obuwie Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
95	xxxx*	Sklepy KOMFORT S.A.		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	e. inne
96	xxxx*	BORSUCZA SERWIS Bartłomiej Łukaszewicz		a w lokalu / bez znaczenia	m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

97	xxxx*		Kubenz Bernaciak Sp. K.	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
98	xxxx*		T-MOBILE POLSKA S.A.	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
99	xxxx*		X-kom sp.zo.o.	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
100	xxxx*		Martes Sport Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
101	xxxx*		P4 Sp. z o.o	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
102	xxxx*		Fabryk Lalek Kamila Żodkiewicz	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
103	xxxx*		Madeline Wedding Shoes Sp. z o.o.	b na odległość	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
104	xxxx*		PGE Dystrybucja S.A. Oddział Białystok	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
105	xxxx*		PHU Elita Renata Podpirka	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
106	xxxx*		DHL Parcel Polska Sp. z o.o.	b na odległość	p. pocztowe i kurierskie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
107	xxxx*		Marketing Investment Group S.A.	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
108	xxxx*		TERG S.A.	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

109	xxxx*	SPECTRUM		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
110	xxxx*	Militaria Sp. z o.o. Sp.K.		b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
111	xxxx*	Hymon Fotowoltaika Sp. o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
112	xxxx*	Centrum Serwisowe ENTER KOM s.c.		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
113	xxxx*	Polenergia Fotowoltaika S.A.		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
114	xxxx*	Columbus Energy S.A.		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
115	xxxx*	Marcin Wysocki		b na odległość	y. inne	e. inne
116	xxxx*	Falcon Energy Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
117	xxxx*	Orange Polska Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
118	xxxx*	Mioduszewski Domy		a w lokalu / bez znaczenia	j. związane z rynkiem nieruchomości	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
119	xxxx*	Audiomed M.Adamczak		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy



120	xxxx*	Medical Factory Sp. z o.o.		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
121	xxxx*	CONTinental&English League		a w lokalu / bez znaczenia	x. edukacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
122	xxxx*	MYLADY.PL		b na odległość	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
123	xxxx*	P 4 Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
124	xxxx*	SA - BUD		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
125	xxxx*	Castorama Polska sp.zo.o.		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
126	xxxx*	T-Mobile S.A.		a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
127	xxxx*	PPH GLAS-GUM		a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
128	xxxx*	Coral Travel Poland Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
129	xxxx*	P 4 Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

130	xxxx*	Andrzej Łukjaniuk		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
131	xxxx*	Vectra S.A.		a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
132	xxxx*	Media Saturn Online Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
133	xxxx*	Calzado Rafał Dzwonkowski		b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
134	xxxx*	SELLA REKLAMA S.C.		b na odległość	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
135	xxxx*	P.H.U. Jubiler Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
136	xxxx*	Leroy - Merlin Polska Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
137	xxxx*	EURO – NET Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
138	xxxx*	Kamil Łukasz Wnorowski Fasada Komplex		a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
139	xxxx*	Cortland Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
140	xxxx*	Martyna Kupiec		b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

141	xxxx*	EURO – NET Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
142	xxxx*	LIBER S.A.		b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
143	xxxx*	SMARTTOP Sp. z o.o. Sp. K.		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
144	xxxx*	13 VIP 4Home & Kitchen 13 VIP 4Home & Kitchen		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
145	xxxx*	VERO Sp. z o.o.		b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
146	xxxx*	OTR Group sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
147	xxxx*	PROBLACH		b na odległość	y. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
148	xxxx*	Technika Grzewcza i Basenowa POOL – TE		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
149	xxxx*	Sklep KAJA Bieńkowska, Bieńkowski Sp.j.		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
150	xxxx*	PGE Dystrybucja S.A. Oddział Białystok		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

151	xxxx*	TERG S.A.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
152	xxxx*	TJX Poland Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
153	xxxx*	Deichmann- Obuwie Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
154	xxxx*	Spółdzielni Mieszkaniowej” Rodzina Kolejowa”		a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	e. inne
155	xxxx*	Białostocka Fabryka Okien Adam Władyko		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
156	xxxx*	EXPERT Aneta Artymowicz		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
157	xxxx*	P.P.H. „EJ’ Józef Zamojtuk		b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
158	xxxx*	Monnari Trade S.A.		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
159	xxxx*	Alsendo Sp. z o.o.		b na odległość	p. pocztowe i kurierskie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
160	xxxx*	Salon Dekoracyjny Okien Joanna		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
161	xxxx*	Manufaktura Drewna i Stali Zbigniew Micha		b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
162	xxxx*	Andrzej Budzisz Sklep Spożywczo – Przem		a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr

163	xxxx*		B.M.F. Katarzyna Kasperowicz	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
164	xxxx*		Deichmann- Obuwie Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
165	xxxx*		JULIA AUTO Części	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
166	xxxx*		Vision Express Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
167	xxxx*		VOSTI ENERGY Sp. z o.o. Sp.K.	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
168	xxxx*		Energia Przyszłości Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
169	xxxx*		Streetwear Group Sp. z o.o.	b na odległość	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
170	xxxx*		But –Y AMAX Sp.j.	b na odległość	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
171	xxxx*		TJX Poland Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
172	xxxx*		Marketing Investment Group SA	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
173	xxxx*		H+A Sp. z o.o.	b na odległość	a. art. żywnościowe	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
174	xxxx*		Jeronimo Martins Drogerie i Farmacje Sp. z	b na odległość	f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

175	xxxx*	PGE Obrót SA Oddział Białystok		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
176	xxxx*	Martes Sport Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
177	xxxx*	WOJAS S.A		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
178	xxxx*	Auto Perfect Miłosz Rapala		a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	<u>b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy</u>
179	xxxx*	Marketing Investment Group SA		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
180	xxxx*	TUI Poland Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
181	xxxx*	Media Satum Online Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	u. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
182	xxxx*	Martes Sport Sp. z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
183	xxxx*	PGE Obrót SA Oddział Białystok		a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	<u>b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy</u>
184	xxxx*	Marketing Investment Group SA		a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwanie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
185	xxxx*	EXPERT Aneta Artymowicz		a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	<u>b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy</u>
186	xxxx*	ATP Paweł Słyk,		a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
187	xxxx*	Capital Service S.A.		a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	<u>d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr</u>

188	xxxx*		Coral Travel Poland sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
189	xxxx*		Huwai Polska Sp. z o.o.	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
190	xxxx*		SPB Polska Serwis Ubezpieczeniowy	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
191	xxxx*		Cyfrowy Polsat SA	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
192	xxxx*		Opera i Filharmonia Podlaska	b na odległość	i. inne	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
193	xxxx*		Moto – abc	b na odległość	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
194	xxxx*		PGE Dystrybucja S.A.	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
195	xxxx*		Prestige&Parts Julita Franczak	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
196	xxxx*		Białostocka Fabryka Okien Adam Władyko	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
197	xxxx*		Sklep KAJA Bieńkowska, Bieńkowski Sp.j.	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

198	xxxx*	Lidl Polska Sp. Z o.o.		a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
199	xxxx*	Coral Travel Poland Sp. z o.o.		w lokalu/ bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	<u>b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy</u>
200	xxxx*	MORELE NET Sp. z o.o		w lokalu/ bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	<u>b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy</u>

xxxx\* - dane osoboe  
zanonimizowano na podstawie  
ustawy o ochronie danych  
osobowych



Powiatowy / Miejski Rzecznik Konsumentów w [...]

**SPIS SPRAW**  
**3. współpraca z innymi instytucjami**

**Komenda Policji w  
Łapach**

l.p.	instytucja współpracująca	przedmiot współpracy	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe	C. główny problem
1.	Komenda Miejska Policji w Białymstoku	Zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstw	a w lokalu / bez znaczenia		
2.	Komenda Policji w Łapa	Wymiana informacji	a w lokalu / bez znaczenia		

Powiatowy / Miejski Rzecznik Konsumentów w [...]

**SPIS SPRAW**  
**4. pomoc na drodze sądowej**  
**4.1. udział RK w postępowaniach sądowych**

l.p.	dane konsumenta	dane przedsiębiorcy	oznaczenie sądu sygnatura akt	forma działania: powództwo wstąpienie istotny pogląd reprezentant grupy	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe	C. główny problem
1							
2							
3							
4							
5							

Powiatowy / Miejski Rzecznik Konsumentów w [...]

**SPIS SPRAW**

**4. pomoc na drodze sądowej**

**4.1. pomoc konsumentom w samodzielnym dochodzeniu roszczeń przed sądami**

I.p.	dane konsumenta	dane przedsiębiorcy	oznaczenie sądu sygnatura akt	wynik sprawy	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe	C. główny problem
1	xxxx*	Agata Meble S.A. Grzegorz Kunicki Cztery Litery Grzegorz Kunicki			a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
2	xxxx*	TUI Poland Sp. z o.o.			a w lokalu / bez znaczenia	SPRZEDAŻ:	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
3	xxxx*	Czarna 4 Litery			a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
4	xxxx*	Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Karol Wawrzyniak			a w lokalu / bez znaczenia	SPRZEDAŻ:	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

xxxx\* - dane osoboe  
zanonimizowano na  
podstawie ustawy o  
ochronie danych  
osobowych

Tabela 1.  
udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów

	1.1.osobiście i telefonicznie												razem	1.2.sprawy rozpatrywane pisemnie												razem																					
	rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.				inne			rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne				nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne																	
	w lokalu	bez znaczenia na odległość	poza lokalnie	w lokalu	bez znaczenia na odległość	poza lokalnie	w lokalu	bez znaczenia na odległość	poza lokalnie	w lokalu	bez znaczenia na odległość	poza lokalnie		w lokalu	bez znaczenia na odległość	poza lokalnie	w lokalu	bez znaczenia na odległość	poza lokalnie	w lokalu	bez znaczenia na odległość	poza lokalnie	w lokalu	bez znaczenia na odległość	poza lokalnie		w lokalu	bez znaczenia na odległość	poza lokalnie	w lokalu	bez znaczenia na odległość	poza lokalnie															
<b>SPRZEDAŻ:</b>																																															
a	art. żywnościowe									5			1			7																															
b	odzież i obuwie			2			26			6			8						3			1												4													
c	meble, artykuły wyposażenia wnętrza, urządzenia domu						16			6			2						1			3												4													
d	urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy						17			12						1			3			1												1													
e	samochody i środki transportu osobistego						6			4									2															1													
f	kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące						2			1						2			1															1													
g	produkty związane z opieką zdrowotną						3			2									1															1													
h	art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci			1																														1			0										
i	inne									1																								1			4										
<b>USŁUGI:</b>																																															
j	związane z rynkiem nieruchomości									2			2									2															1										
k	bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja																																				0										
l	czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia						2			1									1															1													
m	konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu						1			1																											1										
n	finansowe									1			4			2												2						1													
o	ubezpieczeniowe			1						2						1			1						2									2													
p	pocztowe i kurierskie						2			1						1			1															2													
r	telekomunikacyjne									4			1			1			1						2									2													
s	transportowe									5			1			1			1															0													
t	turystyka i rekreacja			1			1			1			2			1			1			1			1									2													
u	sektor energetyczny i wodny			1						2			1			3			1			3												2													
w	związane z opieką i opieką zdrowotną			1						2			1			1			1			1			1									1													
x	edukacyjne			4									1			1												1						0													
y	inne									6			1			1			1												1			0													
<b>RAZEM:</b>																																															
informacje ogólne																																															
niekonsumentkie																																															
																								184												31											

**Tabela 2.**  
**występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów**

																RAZEM
	rozwiązanie umowy			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne			
	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	
<b>SPRZEDAŻ:</b>																
a	art. żywnościowe															0
b	odzież i obuwie															41
c	meble, artykuły wyposażenia wnętrza, utrzymania domu															29
d	urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy															39
e	samochody i środki transportu osobistego															7
f	kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące															2
g	produkty związane z opieką zdrowotną															4
h	art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci															0
i	inne															17
<b>USŁUGI:</b>																
j	związane z rynkiem nieruchomości															4
k	bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja															2
l	czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia															1
m	konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu															1
n	finansowe															2
o	ubezpieczeniowe															1
p	pocztowe i kurierskie															4
r	telekomunikacyjne															9
s	transportowe															0
t	turystyka i rekreacja															13
u	sektor energetyczny i wodny															10
w	związane z opieką i opieką zdrowotną															2
x	edukacyjne															1
y	inne															13
<b>RAZEM</b>																<b>200</b>
informacje ogólne niekonsumenckie																
<b>RAZEM</b>																<b>200</b>

Tabela 3.  
współdziałanie z innymi instytucjami

		rozwiązanie umowy												wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne			RAZEM
		w lokalu		bez znaczenia		na odległość		poza lokalem		w lokalu		bez znaczenia		na odległość		poza lokalem		w lokalu		bez znaczenia		na odległość		poza lokalem		
		<b>SPRZEDAŻ:</b>																								
a	art. żywnościowe																									
b	odzież i obuwie																									
	meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu																									
	urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy																									
d																										
e	samochody i środki transportu osobistego																									
f	kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące																									
	produkty związane z opieką zdrowotną																									
g																										
h	art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci																									
i	inne																									
		<b>USŁUGI:</b>																								
j	związane z rynkiem nieruchomości																									
	bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja																									
k																										
	czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia																									
	konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu																									
m																										
n	finansowe																									
o	ubezpieczeniowe																									
p	pocztowe i kurierskie																									
r	telekomunikacyjne																									1
s	transportowe																									
t	turystyka i rekreacja																									
u	sektor energetyczny i wodny																									
	związane z opieką i opieką zdrowotną																									
w																										
x	edukacyjne																									1
y	inne																									
	niekonsumenckie																									
		RAZEM																								
		2																								

